

Министерство здравоохранения Хабаровского края  
Краевое государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
"ДЕТСКИЙ КЛИНИЧЕСКИЙ ЦЕНТР МЕДИЦИНСКОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ  
"АМУРСКИЙ"  
(КГБУЗ ДКЦМР "Амурский")

ПРИКАЗ

06 декабря 2024 г. № 143  
г. Хабаровск

Об утверждении Правил внутреннего  
распорядка пациентов

В целях реализации прав пациента при получении медицинских услуг в КГБУЗ ДКЦМР «Амурский», создания благоприятных условий для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения, реабилитации, повышения качества медицинской помощи, террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, соблюдения врачебной тайны, защиты персональных данных, обеспечения личной безопасности работников, пациентов и посетителей, в соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным Законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным Законом РФ от 29.05.2019 № 119-ФЗ «О внесении изменений в статьи 14 и 79 Федерального закона об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением главного государственного санитарного врача РФ от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении «Санитарно-эпидемиологических требований к организациям, осуществляющих медицинскую деятельность 3.3686-21», другими нормативными актами государственных органов и вышестоящих организаций,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с 07 декабря 2024 года «Правила внутреннего распорядка для пациентов в КГБУЗ ДКЦМ «Амурский» (далее - Правила) (приложение). Настоящие правила определяют внутренний распорядок для пациентов (законных представителей) в КГБУЗ ДКЦМР «Амурский» режим работы, порядок обращения за медицинской реабилитацией, права и обязанности пациентов.
2. Заместителю главного врача по медицинской части Мельниченко Г.В.:
  - 2.1. Ознакомить с Правилами всех заведующих отделениями под роспись.
3. Заведующим отделений, руководителям подразделений:

- 3.1. Принять Правила в работу.
- 3.2. Ознакомить с Правилами под роспись пациентов (законных представителей), поступающих на медицинскую реабилитацию.
- 3.3. Разместить актуализированные Правила на информационных стендах своих отделений.
4. Ответственному за ведение официального сайта КГБУЗ ДЦКМ «Амурский» оператору ЭВМ Яковлевой Я.Ю. разместить актуализированные Правила на официальном сайте КГБУЗ ДЦКМ «Амурский».
5. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Главный врач



Е.В. Богомолова



УТВЕРЖДАЮ  
Главный врач  
КГБУЗ ДЦКМР «Амурский»

Е.В. Богомолова  
«6» декабря 2024 г.

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ПАЦИЕНТОВ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)

### I. ОБЩАЯ ЧАСТЬ

Медицинская помощь детям, в том числе детям-инвалидам по профилю «медицинская реабилитация» в КГБУЗ ДЦКМР «Амурский» оказывается в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2019 № 878-н «Об утверждении Порядка организации медицинской реабилитации детей» в лечебно-профилактических учреждениях.

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей (далее - Правил) являются организационно-правовым документом, определяющим в соответствии с законодательством РФ в сфере здравоохранения, поведение пациента в КГБУЗ ДЦКМР «Амурский», а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений пациентом (его представителями) и КГБУЗ ДЦКМР «Амурский».

1.2. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц (родственников пациентов, лиц их сопровождающих, осуществляющих уход, и иных посетителей), обратившихся в учреждение здравоохранения или его структурные подразделения, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создание наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего качества и объема.

1.3. В структурных подразделениях с правилами пациент (законный представитель) знакомится - под роспись в медицинской документации.

1.4. Внутренний распорядок определяется нормативными правовыми актами органов государственной власти, настоящими Правилами, приказами и распоряжениями главного врача и иными локальными нормативными актами. 1.5. Внутренний распорядок учреждения здравоохранения для пациентов - это порядок выполнения профессиональной деятельности работниками учреждения здравоохранения, обеспечивающий получение пациентом медицинской помощи надлежащего качества, а также права и обязанности пациента при получении медицинской помощи в учреждение здравоохранения.

1.5. Данные Правила размещены на информационных стендах в холлах отделений, на официальном сайте КГБУЗ ДЦКМР «Амурский».

На плановую медицинскую реабилитацию в КГБУЗ ДЦКМР «Амурский»

принимаются пациенты в плановом порядке, соответственно графика заезда на плановую госпитализацию. Пациент обязан своевременно, в течение первой половины дня, согласно маршрутизации по времени, согласованной даты поступления, прибыть в назначенное отделение КГБУЗ ДЦКМР «Амурский».

При госпитализации пациент должен иметь при себе следующий перечень документов:

- Направление на госпитализацию.
- Выписка из медицинской карты амбулаторного, стационарного больного (форма № 027/у).
- Справка о контактах с инфекцией давностью не более 3-х дней.
- Детям сведения о профилактических прививках и иммунодиагностике на туберкулез (реакции Манту или Диаскин тест). При отсутствии сведений результатов иммунодиагностики на туберкулез - справку от фтизиатра об отсутствии туберкулеза.
- Страховой медицинский полис.
- Свидетельство о рождении.
- При наличии инвалидности – удостоверение.
- СНИЛС.
- Результаты обследования: общий анализ крови, общий анализ мочи (давностью не более одного месяца), кала на яйца глистов и простейшие, соскоб на энтеробиоз (давностью не более 14 дней), однократное лабораторное обследование детей до 2-х лет, матерей и других лиц на сальмонеллез, госпитализируемых по уходу за больными.

По показаниям: рентгеновские снимки в динамике, результаты УЗИ, ЭМГ, РЭГ, ЭЭГ.

- Флюорографию легких для сопровождающего лица (годностью до 1года).
- Паспорт (иной документ) законного представителя.
- Женщинам - осмотр гинеколога (годность до 1года).

При себе больной должен иметь:

- повседневную одежду и обувь по сезону, сменную обувь;
- спортивную одежду для занятий в зале и на улице;
- головной убор по сезону;

По вопросам посещения пациентов обращаться к заведующему отделением. В лечебное учреждение не допускаются лица в алкогольном и наркотическом опьянении.

После ознакомления с «Правилами внутреннего распорядка» пациент должен расписаться в истории болезни (на полях слева).

## **II. ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПАЦИЕНТА ПРИ ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ**

Пациент имеет право на:

- получение квалифицированной и качественной медицинской реабилитации;
- на выбор врача с учетом согласия врача и на выбор лечебного учреждения (в соответствии с договорами обязательного и или добровольного медицинского страхования) согласно статьи 21 «Выбор врача и медицинской

организации» ФЗ от 21.11.2011 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и приказа Минсоцразвития от 26.04.2012 № 407 и «Об утверждении порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделением) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- гуманное и уважительное отношение, в том числе и облегчение, боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;

- информацию о состоянии своего здоровья (статья 22 «Информация о состоянии здоровья» ФЗ от 21.11.2011 ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»);

- право получить в доступной для него форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья. В том числе сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи;

- информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично или законному представителю лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении статья 22 «Информация о состоянии здоровья» ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»);

- Пациент либо его законный представитель имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать на основании такой документации консультации у других специалистов. Пациент либо его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов;

- на сохранение врачебной тайны (статья 13 «Соблюдение врачебной тайны» ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»). Врачебная тайна - информация о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья пациента, диагнозе его заболевания, средствах и методах лечения, возможном прогнозе заболевания, любая интимная информация, выясненная при личном контакте с пациентом. Разглашение сведений, составляющих врачебную тайну, лицами, которым они стали известны при обучении, исполнении профессиональных, служебных и иных обязанностей - запрещено. Без разрешения пациента или его законного представителя передача сведений о нем незаконна и считается разглашением врачебной тайны.

### **III. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТОВ И ИХ ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ**

1. Ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом обследования и лечения. Заполнить форму информированного согласия/отказа, заверив её личной подписью (статья 20 «Информированное добровольное согласие на медицинское

вмешательство и на отказ от медицинского вмешательства» ФЗ №323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»).

2. Соблюдать назначенный врачом режим.

3. Точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом лечебные процедуры. Не допускается прием препаратов по усмотрению пациента без информирования, лечащего врача.

Факт приема лекарственных средств без согласования с врачом (лечащим, дежурным) является грубым нарушением внутреннего распорядка и является основанием для его выписки. Пациент обязан являться на процедуры в установленное время.

4. Своевременно сообщать медицинскому персоналу об изменениях своего состояния, о переносимости назначенного лечения.

5. Пациент обязан информировать лечащего врача КГБУЗ ДЦКМР «Амурский» в случае, если он получает консультативную помощь по собственной инициативе в другом лечебно-профилактическом учреждении без рекомендации и направления лечащего врача и о результатах исследований, проведенных им по собственной инициативе.

6. В установленное время врачебного осмотра (обхода), консультаций, диагностических и лечебных манипуляций находиться в своей палате.

7. Продукты получать от посетителей только согласно списку разрешенных к передаче продуктов или по разрешению лечащего врача и хранить в специально выделенном холодильнике «Для передач». Принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. В палате принимают пищу только тяжелые больные и только по распоряжению лечащего врача.

8. Уходя из отделения, сопровождающие лица по уходу за пациентом обязаны информировать лечащего (дежурного врача) или постовую медицинскую сестру. Согласно статьи 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» ФЗ № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и является основанием для его выписки.

9. Вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения.

10. Если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил, то самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку.

11. Бережно относиться к имуществу в отделении; соблюдать чистоту и порядок; одежду и белье хранить в чистоте.

12. Соблюдать правила противопожарной безопасности. Сообщать медицинскому персоналу обо всех оставленных без присмотра предметах.

В случае возникновения пожара или его признаков (дыма, запаха горения или тления) немедленно сообщить об этом дежурному медицинскому персоналу.

лечащему врачу или заведующему отделением и покинуть помещение.

#### IV. ПАЦИЕНТУ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Самостоятельно, без разрешения лечащего врача принимать медикаменты, не указанные в листе назначения.
2. Хранить в палате скоропортящиеся продукты, оружие, громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся ядовитые и взрывчатые вещества. Выносить из столовой продукты питания и посуду. Хранить продукты питания в палате.
3. Нарушать назначенный врачом диетический режим.
4. Употреблять алкогольные напитки и наркотические вещества.
5. Пользоваться кипятильником и личными электрообогревателями.
7. Без разрешения лечащего врача самовольно покидать территорию КГБУЗ ДКЦМР «Амурский».
8. Во время госпитализации самостоятельно/самовольно, не согласовав с лечащим врачом/заведующим отделением, посещать других специалистов, какие-либо лечебные кабинеты и иные лечебные учреждения.
9. В период госпитализации обращаться за выпиской льготных лекарственных средств и предметов медицинского назначения.
10. Громко включать звуковые приборы.
11. Допускать бестактное отношение к работнику медицинского учреждения.

К пациентам, нарушающим настоящие правила, администрация может применять различные меры, вплоть до выписки из КГБУЗ ДКЦМР «Амурский», так как нарушение установленного режима расценивается как добровольный отказ от медицинской реабилитации. Сопровождающим лицам в листке нетрудоспособности производится отметка о нарушении стационарного режима, и факт сообщается по месту жительства и работы. За порчу мебели, оборудования и др. пациенты несут материальную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

#### V. ВЫПИСКА ПАЦИЕНТА

Пациент заранее информируется врачом о дате планируемой выписки. Накануне выписки лечащий врач проводит итоговую беседу и осмотр пациента, дает врачебные рекомендации.

В день выписки пациенту на руки выдается выписной эпикриз. Сопровождающим лицам по уходу за пациентом оформляется электронный листок временной нетрудоспособности, после чего пациент считается выписанным из КГБУЗ ДКЦМР «Амурский».

Пациент обязан освободить палату для подготовки персоналом отделения места для госпитализации пациентов.

После выписки пациент должен посетить врача, направившего его на стационарное лечение, предоставить выписку.

#### VI. ПОСЕЩЕНИЕ ПАЦИЕНТА

- Передачи и свидания с родственниками - только в отведенные часы: в будние дни с 18:00-20:00.
- в выходные и праздничные дни с 10:00-13:00, 16:00-20:00.

- Разговор с лечащим врачом еженедельно: Четверг – с 14.00 – 16.00.  
Прием родственников пациентов заведующим отделением, лечащим врачом с 15.00-16.00 ежедневно, кроме выходных и праздничных дней.  
К тяжелым больным посетители допускаются в отделение по согласованию с заведующими отделений с 16-00 до 20-00.  
Во время карантина все посещения отменяются.

**Режим дня отделений:**

На учебный период:	На летний период:
9.00 - завтрак	9.00 - завтрак
9.30 – 13.00 - лечебные процедуры, досуговые мероприятия	9.30 – 13.00 - лечебные процедуры, досуговые мероприятия
13.00 -обед	13.00 -обед
14.00 – 16.00 – сонный час;	14.00 – 16.30 – сонный час
16.30 – 19.00 – свободное время	16.30 – 19.00 – мероприятия, прогулки
19.00 - ужин	19.00 - ужин
19.30 – 21.00 – прогулки, игры на свежем воздухе, личное время, гигиенические процедуры	19.30 – 22.00 – прогулки, игры на свежем воздухе, личное время, гигиенические процедуры
21.00 – отбой	22.00 – отбой

Пациенты, находящиеся на круглосуточном пребывании во время лечения, в целях соблюдения санитарно-противоэпидемического режима на ночь и в выходные дни домой не отпускаются.

Выписка детей из отделения и прогулки с законными представителями по территории разрешены только при наличии оформления расписки с предъявлением паспорта или иного документа, удостоверяющего личность родителя (законного представителя) ребенка.

Передача ребёнка иному лицу производится только при наличии нотариально заверенной доверенности.

В целях безопасности детей, пребывающих на территории, запрещается:

Проезд автотранспорта без оформленного пропуска (оформляется в администрации для родителей детей с двигательными нарушениями);

Вход посетителей на этажи пребывания детей без сопровождения администрации и соответствующей записи в журнале посещений.

Дорогостоящие и ценные вещи детям оставлять не рекомендуется (золотые украшения, дорогостоящая одежда, техника и др.)

**Продукты, разрешенные для передачи детям:**

Сухое печенье, пряники в упаковке, сок в тетрапаках по 0,2 литра, конфеты: карамель, мармелад в обертке, минеральная вода без газа и красителя 0,5 л.

Все продукты, не входящие в список запрещены. При обнаружении будут изыматься и выбрасываться.

Уважаемые родители, обязательно уточните у лечащего врача, не предусмотрены ли для ребенка ограничения в диете. Помните, что питание в КГБУЗ ДЦКМР «Амурский» является лечебным, меню составляется с учетом характера

заболевания и реальных энергозатрат. Поэтому не стоит, приносить продукты, которые будут нарушать баланс калорийности питания. Запрещается приносить и передавать больным скоропортящиеся продукты, а также продукты, купленные с рук. Продукты питания, предназначенные для передачи, должны быть упакованы в прозрачный полиэтиленовый пакет.

## **VII. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ ДЛЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИИ ПАЦИЕНТОВ**

1. Болезни в остром периоде, инфекционные и злокачественные заболевания.
2. Эпилепсия и судорожные припадки.
3. Патологическое развитие личности с выраженными расстройствами поведения и социальной адаптации, тяжелая умственная отсталость.
4. Вредные привычки.

В учреждении в круглосуточном режиме работает телефон «горячей линии»:  
8 (4212) 65 44 62; +7 909 822 44 62

Дополнительную информацию Вы можете найти на сайте учреждения:  
[www. amurskiy.medkhv.ru](http://www.amurskiy.medkhv.ru).